



Инвалиды  
по слуху



Инвалиды  
по зрению



Инвалиды  
на креслах-  
колясках



Инвалиды с  
нарушением  
ОДА



Инвалиды с  
умственными  
нарушениями

## **РУКОВОДСТВО**

**по соблюдению обязательных требований за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг для поставщиков социальных услуг, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания на территории Владимирской области**

Данное руководство разработано в целях профилактики нарушений обязательных требований законодательства поставщиками социальных услуг при предоставлении социального обслуживания на территории Владимирской области

## **Организация и документационное обеспечение по созданию условий доступности объектов и предоставляемых услуг**

**Федеральный закон «О социальной защите инвалидов  
в Российской Федерации» от 24.11.1995 № 181-ФЗ  
(статья 15)**

**Организации независимо от их организационно-правовых форм  
обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-  
коляски и собак-проводников):**

- 1) условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены организации (учреждения)), оказывающие услуги социального обслуживания, а также к предоставляемым в них услуги;
- 2) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;
- 3) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;
- 4) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- 5) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
- 6) допуск на объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;
- 7) оказание работниками организаций (учреждений), предоставляющих услуги по социальному обслуживанию, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

# Составляющие доступности объекта для инвалидов

## Доступность предоставляемых услуг:

- обученный персонал;
- организация обслуживания.

Доступность информации о порядке получения услуг и доступности здания

Архитектурно-планировочная доступность всех функциональных зон

Обследование объекта и паспортизация

Управленческие решения

**Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ  
от 30.07.2015 №527н «Об утверждении порядка  
обеспечения условий доступности для инвалидов  
объектов и предоставляемых услуг в сфере труда,  
занятости и социальной защиты населения, а также  
оказания им при этом необходимой помощи»**

Определяет **правила** обеспечения условий доступности для инвалидов (помещения, здания и иные сооружения, используемых для предоставления услуг)

### **Требования к доступности объекта проверки:**

- условия для беспрепятственного доступа;
- сопровождение инвалидов;
- возможность самостоятельного передвижения по территории;
- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него;
- содействие инвалиду при входе в здание (помещение) и выходе из него;
- обеспечение допуска на территорию, в здание (помещение) собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение;
- основные структурно-функциональные зоны территории, здания (помещения).

### **Требования к доступности услуг:**

- оборудование мест для парковки автотранспортных средств инвалидов на прилегающих к объекту проверки территориях;
- содействие со стороны поставщиков социальных услуг в прохождении медико-социальной экспертизы;
- предоставление бесплатно в доступной форме информации об правах и обязанностях инвалидов, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;
- обеспечение условий доступности, предусмотренных инвалиду в индивидуальной программе реабилитации и абилитации;
- сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории организации (учреждения) социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией (учреждением).

# Документальное сопровождение

Приказы о назначении ответственных лиц за организацию и проведение работы по обеспечению доступности объектов и услуг

Порядок обслуживания инвалидов и предоставления им услуг, в том числе на дому и дистанционно

Должностные инструкции работников, ответственных за обеспечение доступности объектов и услуг

План (график) обучения персонала порядку предоставления услуг для инвалидов

Программа подготовки персонала

Журналы учета проведения обучения и инструктажа

Документы по паспортизации (приказ о сроках и порядке актуализации паспортов, приказ об утверждении комиссии по обследованию объекта, паспорт доступности объекта, согласованный с общественной организацией инвалидов, план мероприятий для реализации управленческих решений)

## **СП 59.13330.2012 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Свод правил.**

Содержит требования, которые необходимо учитывать при проектировании новых, реконструируемых, подлежащих капитальному ремонту и приспособляемых зданий и сооружений. Распространяются на функционально-планировочные элементы зданий и сооружений, их участки или отдельные помещения: входные узлы, коммуникации, пути эвакуации, помещения (зоны) проживания и обслуживания, а также на их информационное и инженерное обустройство.

# Основные структурно-функциональные зоны объекта

**1. Территория, прилегающая к зданию**

**2. Вход (входы) в здание**

**3. Путь (пути) движения внутри здания**

**4. Санитарно-бытовые помещения**

**5. Информационная система**

# 1. Территория, прилегающая к зданию

**Пути движения**, прилегающие территории :

- информационная поддержка на все время суток,
- съезды с тротуаров и бордюрного камня,
- рельефные направляющие для незрячих,
- покрытие пешеходных дорожек, тротуаров и пандусов из твердых, ровных и шероховатых материалов, предотвращающих скольжение.

**Автостоянки** для инвалидов:

- не менее одного места для транспорта инвалидов вблизи доступного входа;
- места для стоянки с оборудованным дорожным знаком «Парковка для инвалидов» и специальной разметкой места размером 6,0м x 3,6м.



## 2. Вход (входы) в здание

### Пандусы :

- горизонтальные площадки в верхней и нижней частях пандуса не менее 1,5 х 1,5м.;
- нескользящая поверхность и высота бортиков не менее 0,02м.;
- высота одного подъема (марша) пандуса при уклоне не более 1:20 (5% или 2,86 °) – до 0,45м., при уклоне до 1:10 (10% или 5,71°) – до 0,2м.;
- двухстороннее ограждение с поручнями на высоте 0,7 и 0,9м.,
- поручни округлого сечения от 0,03 до 0,05м.,
- завершающие части поручня длиннее наклонной части пандуса на 0,3м., загнутые или замкнутые в петлю;

### Входная группа (как минимум один вход, доступный для инвалидов):

- размер входной площадки при открывании полотна дверей наружу не менее 1,4 х 2,0м. или 1,5 х 1,85м., 2,2 х 2,2м. размер площадки с пандусом, должна иметь навес и водоотвод;
- рядом со входом наличие кнопки вызова персонала, на высоте от 0,85 до 1,0м. от уровня земли и не менее 0,4м. от выступающих частей (например, первой ступени);



- тактильные указатели перед лестницами, контрастные полосы на проступях краевых ступеней лестничных маршей;
- ширина входных дверей не менее 1,2м;
- прозрачные и ударопрочные смотровые панели в полотнах наружных дверей;
- целесообразно применение автоматических распашных или раздвижных дверей, обеспечивающих задержку закрывания, продолжительностью не менее 5 сек.;
- высота порога наружных дверей не более 0,014м.;
- яркая контрастная маркировка, расположенная на уровне не ниже 1,2м. и не выше 1,5м. от поверхности пешеходного пути и символ, указывающий на доступность;
- глубина тамбуров при прямом движении и одностороннем открывании дверей не менее 2,3м. при ширине 1,5м., при глубине тамбура менее 1,8м. до 1,5м. (при реконструкции) ширина должна быть не менее 2,0м.



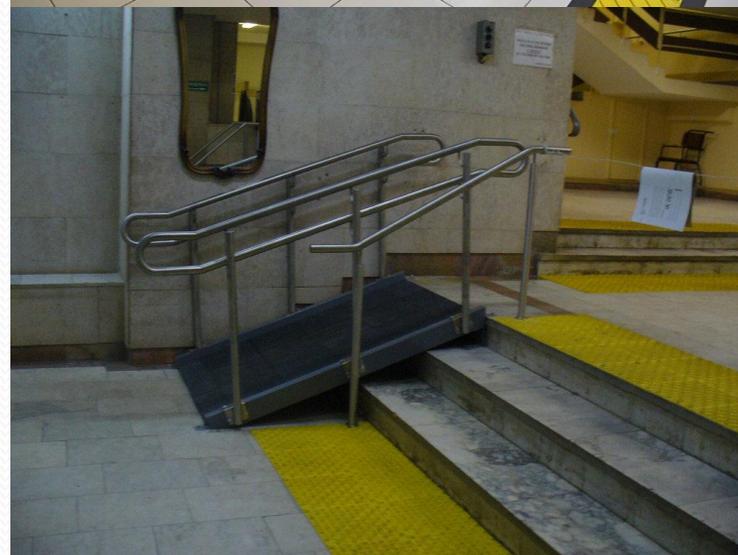
### 3. Путь (пути) движения внутри здания

#### Горизонтальные коммуникации:

- ширина пути движения при движении кресла-коляски в одном направлении – 1,5м., при встречном – 1,8м.; диаметр зоны для разворота на кресле-коляске на 180° не менее 1,4м.
- тактильные предупреждающие указатели и/или окрашенная поверхность на участках пола путей движения на расстоянии 0,6м. перед дверными проемами и входами на лестницы, а также перед поворотом коммуникационных путей;
- ширина дверных и открытых проемов в стене не менее 0,9м.;
- окраска дверей контрастная со стеной;
- отсутствие порогов в дверных проемах или их высота не превышает 0,014м.

#### Вертикальные коммуникации:

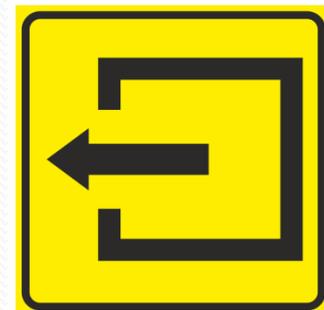
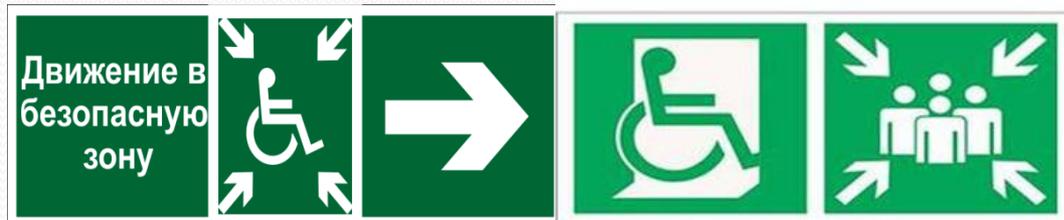
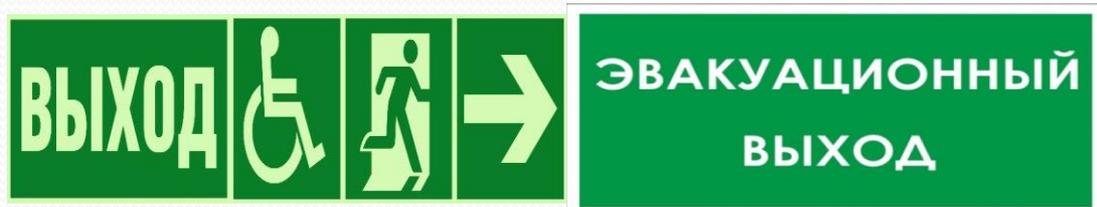
- при перепаде высот в здании следует предусматривать доступные для инвалидов лестницы, пандусы или подъемные устройства;
- у всех перепадов высот более 0,45м., а также лестниц и пандусов необходимы ограждения с поручнями вдоль обеих сторон.



Места обслуживания и постоянного нахождения инвалидов следует располагать на минимально возможных расстояниях от эвакуационных выходов из помещений зданий наружу.

На путях эвакуации следует предусматривать зоны безопасности, оборудованные селекторной связью или другим устройством визуальной или текстовой связи с диспетчерской или с помещением пожарного поста, площадью, приходящейся на одного спасаемого, (м<sup>2</sup>/чел):

- инвалид в кресле-коляске - 2,4;
- инвалид в кресле-коляске с сопровождением - 2,65;
- инвалид, перемещающийся самостоятельно - 0,75;
- инвалид, перемещающийся с сопровождением - 1,0.



## 4. Санитарно-бытовые помещения

Не менее одной доступной кабины для инвалидов:

- размером не менее, ширина – 1,65 м., глубина – 1,8 м.;
- ширина двери - 0,9 м.(открывание наружу), пространство рядом с унитазом не менее 0,75м., свободное пространство диаметром 1,4 м. для разворота кресла-коляски;
- откидные поручни, штанги, поворотные или откидные сидения, крючки для одежды, костылей и других принадлежностей;
- специальные знаки у дверей доступных кабин на высоте 1,35м.;
- наличие системы тревожной сигнализации, обеспечивающей связь с помещением дежурного персонала;
- водопроводные краны с рычажной рукояткой и термостатом (при возможности) – с автоматическими и сенсорными кранами бесконтактного типа;
- унитазы с автоматическим сливом воды или с ручным кнопочным управлением, расположенном на боковой стене кабины.



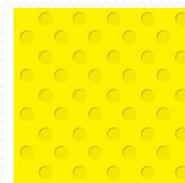
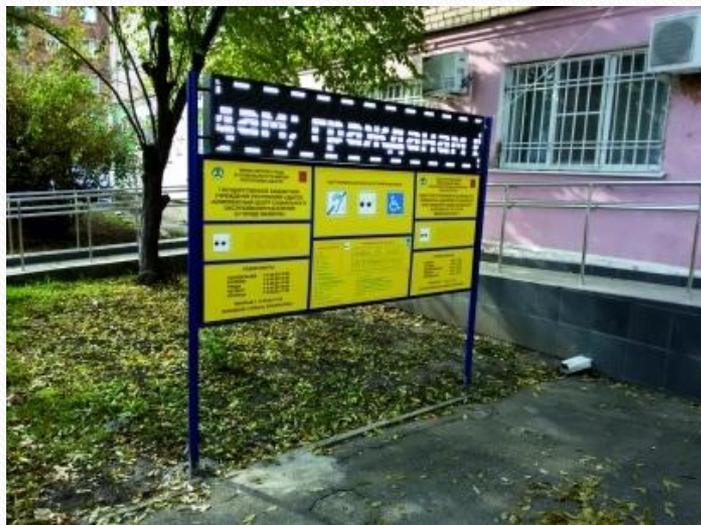
## 5. Информационная система

Система средств информации и сигнализации об опасности предусматривает визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.

**Визуальная информация** должна располагаться на контрастном фоне на высоте не менее 1,5м. и не более 4,5м. от уровня пола.

**Звуковая информация** предусматривает звуковые информаторы, установленные в вестибюле помещений.

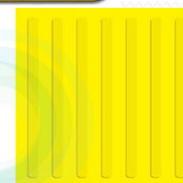
**Тактильная информация** размещается не менее чем за 0,8м. до входа и изменения направления движения. Ширина тактильной полосы 0,5 – 0,6м.



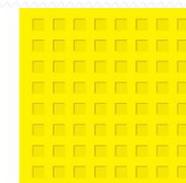
Осторожно, впереди препятствие



Внимание, поворот налево / направо



Движение прямо



Движение запрещено

## Перечень наиболее часто допускаемых нарушений по обеспечению беспрепятственного доступа для инвалидов к объектам и услугам

→ - Отсутствие организационно-распорядительных документов, регламентирующих деятельность по организации условий по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг.

→ - На территории, прилегающей к зданию помещения не созданы парковочные места для инвалидов; не выделены специальной разметкой места для парковки автотранспортных средств; отсутствие дорожного знака «Парковка для инвалидов».

→ - Вход в помещения, в которых осуществляется предоставление социальных услуг, не оборудован пандусом либо имеет пандус, не соответствующий техническим нормам и характеристикам; отсутствие кнопки для вызова персонала (вывески с контактным телефоном для связи); отсутствие над пандусом навеса и водоотвода; отсутствие тактильных полос перед лестницей и пандусом; наличие порогов наружной двери с уличной стороны и порогов дверей во внутренних помещениях, превышающих допустимые нормы по их высоте.

→ - Отсутствие на входе в здание, а также внутри помещений, дублирования для инвалидов информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.



- Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения (туалетная комната). Размеры дверных проемов не соответствуют требованиям и нормам. Отсутствие кнопки вызова персонала (либо не функционирует), световых мигающих оповещателей над входом в санитарно-гигиеническую комнату, поручней у раковины, унитаза, крючков для одежды и костылей. Зеркала и знак «инвалид» не имеются (либо имеются частично).



- Отсутствие покрытия тактильных предупреждающих указателей или контрастно окрашенной поверхности на путях движения перед дверными проемами и входами на лестницы, перед поворотом коммуникационных путей.



- Отсутствие на прозрачных входных и внутренних дверях контрастной маркировки.

**Обращаем внимание, что уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур влечет ответственность, предусмотренную статьей 9.13 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.**