

Итоги деятельности
государственного казенного учреждения Владимирской
области «Отдел социальной защиты населения
по Александровскому району»
за 2018 год и задачи на последующие годы.

Деятельность ГКУ ОСЗН по Александровскому району в 2018 году была направлена на обеспечение безусловного и своевременного исполнения предусмотренных федеральным и областным законодательством публичных обязательств.

Различные меры социальной поддержки получили более 30 % населения района.

В течение 2018 года на данные цели было израсходовано 477 млн. рублей, что на 6,23 % больше по сравнению с предшествующим периодом. Основная доля расходов по финансированию мер социальной поддержки приходится на областной бюджет (267,5 млн. рублей или 56 % от общих затрат).

С 01.01.2018 г. принят Закон, предусматривающий индексацию региональных выплат на 5%.

В целях предоставления ежемесячных денежных выплат, пособий и компенсаций учреждением проводилась работа по приему населения. В течение года за различными консультациями, справками, перерасчетами и новыми назначениями обратилось более 41 тысяч человек.

Одним из основных блоков в работе учреждения является предоставление выплат семьям с детьми. На учете состоит 3514 малообеспеченных семей, в которых воспитываются 6008 детей.

С 1 января 2018 года вступил в силу Федеральный Закон РФ от 28.12.2017 № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей». Всего данной выплатой воспользовалась 177 семей.

931 малоимущие многодетные семьи своевременно получают предусмотренные законодательством социальные выплаты. Численность многодетных семей, получающих пособия, ежегодно увеличивается в среднем на 10 процентов.

623 граждан (в 2017 году - 696) обеспечены ежемесячной денежной выплатой в соответствии с Законом Владимирской области от 29.06.2012 № 65-ОЗ «О социальной поддержке семей при рождении третьего ребенка или последующих детей».

175 семей оформили своё право на получение областного материнского (семейного) капитала в размере 57882 рубля.

В течение года осуществлялся прием граждан для определения права на получение социальной стипендии. 177 малообеспеченных студента воспользовались этим.

В 2018 году в загородных оздоровительных лагерях, профильных сменах и санаториях отдохнули 253 несовершеннолетних (в прошлом году 152 ребенка воспользовались этой возможностью). 27 человек из малообеспеченных и многодетных семей получили бесплатную возможность отдохнуть в Словении, а 29 человек оздоровились на курортах Краснодарского края.

Большое внимание уделяется работе с различными категориями льготников. На учете в учреждении состоит 22190 человек, из них: 9889 федеральных льготников и 12301 – региональных.

563 малообеспеченных граждан и граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе и в связи с пожаром, получили единовременную государственную помощь. С января текущего года размер материальной помощи значительно увеличен и составляет 3000 рублей для малообеспеченных семей и 10000 рублей в связи с трудной жизненной ситуацией.

Была продолжена работа по выплате семейным парам единовременной денежной выплаты в связи юбилеем со дня заключения брака. В 2018 году 157 семьи получили данную поддержку на общую сумму 8,2 млн. руб.

К 73 годовщине Великой Победы вдовам УВОВ и родителям погибших (умерших) ветеранов боевых действий предоставлена ежегодная выплата в размере на общую сумму 1268,4 тыс.руб. (1130 чел.).

В 2018 году 2777 семей обратились за назначением субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг. Общая сумма назначенных и выплаченных субсидий составила 2,245 млн. руб. 367 семей оформили субсидию впервые.

Минимальный размер субсидии составил 6 рублей, максимальный – 7809 рублей.

Продолжена работа по предоставлению малообеспеченным семьям материальной помощи на основании социального контракта. В 2018 году положительные решения были приняты в отношении 14 граждан на сумму 63 тысячи рублей каждому. Бюджетные средства были израсходованы получателями на устранение последствий пожара в жилом помещении, являющимся постоянным местом жительства, на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности и на ведение личного подсобного хозяйства.

347 почетным донорам была произведена ежегодная денежная выплата в общей сумме 5,04 млн.руб.

150 получателей, подвергшихся воздействию радиации, обеспечены различными видами компенсаций на общую сумму 1589 тыс.руб.

За пособием на погребение неработающих граждан обратились 182 чел. на общую сумму 1,04 млн. руб.

Постоянно ведется работа по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», и за отчетный период было проведено 67 заседаний комиссии по определению нуждаемости граждан в социальном обслуживании, разработано 607 индивидуальных программ предоставления социальных услуг, в том числе: семьям с детьми – 294, пожилым гражданам и инвалидам – 218, для помещения в стационарные учреждения социального обслуживания - 95.

С целью приближения государственных услуг к гражданам, специалистами отдела проведено 26 социальных рейсов в населенные пункты района. В ходе рейсов было охвачено 39 населенных пунктов.

Было проведено 108 различных встреч с населением города и района, с общественными организациями по вопросам назначения детских пособий, ЕДК по оплате ЖКУ, выплате материальной помощи, в том числе и на основании социального контракта, предоставления социальных услуг и др. 949 жителям оказаны государственные услуги

Услуги в электронном виде – реперная точка развития информационного общества.

В настоящее время гражданам предоставлена возможность получить 23 государственные услуги в электронном виде.

В 2018 году от граждан поступило 57 заявлений с Портала государственных услуг.

В прошлом году через систему межведомственного электронного взаимодействия осуществлено 22318 (в 2017-18572) запросов документов в федеральных государственных органах.

Вместе с тем, населению следует продолжать разъяснять, что нет необходимости ходить по другим ведомствам, а все документы (кроме личного хранения) будут запрошены учреждениями.

Для повышения удобства регистрации граждан в единой системе идентификации и аутентификации и получения государственных услуг на Портале государственных услуг в учреждении социальной защиты населения продолжил работу пункт активации простой электронной подписи. Кроме услуги - подтверждение, добавлены услуги - регистрация, удаление, восстановление. По состоянию на 31.12.2018 г. в пункте проведено 459 подтверждений учетных записей за год.

Набирает популярность сервис «Электронная запись на прием». За год предварительной записью воспользовались 843 (в 2017 -583) человека. Необходимо активизировать работу по информированию граждан о преимуществах получения государственных услуг в электронном виде и о возможности использования электронной записи на прием.

Главная цель современной инновационной социальной политики в 2018 году - улучшение качества жизни людей.

Прежде всего – новый уровень межведомственного взаимодействия и, как следствие – новый уровень услуг, новый способ их «доставки» населению.

Впервые в 2018 году проведен районный фестиваль - конкурс для людей с ограниченными возможностями «Раскрой свой мир», чемпионат по компьютерному многоборью, конкурс вокальных коллективов «Битва хоров», большой праздник «50 плюс ФУТБОЛ», «50 ПЛЮС кино». И конечно же «Марафон семейных традиций» и еще, более 10 социальных акций, марафонов, программ («Весенняя неделя добра», «Память в наших сердцах», «Осенний марафон добрых дел», «Мир один на всех» и др.) – прошли при активном взаимодействии с органами местного самоуправления, за что им большое спасибо.

2018 год- год волонтера подошел к концу. Но это не значит, что начатая работа завершена. Мы узнали много добрых людей и организаций. С которыми сейчас совместно работаем и будем продолжать это делать.

Не менее важна работа наших общественников, которые и волонтеры, и руководители, и организаторы, и просто помощники.

Отдельно остановимся на информированности.

Любая инновация требует информационной поддержки, а завершается всегда сеансом «обратной связи».

Инструменты здесь хорошо известны: публикации в СМИ, прием граждан поддержание в актуальном состоянии сайтов.

В 2018 году наше учреждение перевело сайт на новую платформу 1С Битрикс.

Количество просмотров сайта увеличено 208623 (в 2017-153120, в 2016-118416, в 2015 – 53724).

Число вопросов в разделе сайта «Обратная связь» растет и составило в 2018 году 119 (в 2017-75, в 2016-67, 2015-44).

В заключение – о главных задачах на текущий год.

1. Обеспечить достижение показателей и индикаторов результативности, установленных государственными программами Владимирской области. Особый контроль – реализации Указов Президента России, национальных и региональных проектов.

2. Продолжить работу по формированию эффективной системы межведомственного взаимодействия с привлечением органов местного самоуправления, органов администрации области, учреждений и предприятий всех форм собственности, общественных организаций.

3. Повышать информированность граждан по вопросам социальной защиты населения, в том числе о возможности получения услуг в электронном виде, используя интернет – ресурсы, сайты департамента и учреждений, социальные сети и т.п.

4. Осуществлять постоянный контроль внутренней деятельности и учреждений социального обслуживания.