

Итоги деятельности

государственного казенного учреждения Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по Александровскому району» за 2019 год и задачи на последующий год.

2019 год был ознаменован реализацией национальных проектов. Наше учреждение не исключение. Основной нацпроект «Демография» воплощается в жизнь непосредственно при участии учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения.

В рамках этого проекта на территории Владимирского региона разработаны два региональных проекта «Старшее поколение» и «Финансовая поддержка семей при рождении детей».

За истекший год мы обеспечили выполнение всех «социальных» Указов и поручений Президента. Достигли целевых показателей государственных программ.

Сделано многое, есть важные результаты:

- треть населения района получает те или иные меры социальной поддержки;
- каждому третьему пенсионеру и каждому четвертому ребенку предоставляются социальные услуги в различных формах;
- разработаны и реализованы 679 индивидуальных программ предоставления социальных услуг;
- предоставлено более 80 видов различных мер социальной поддержки и услуг.

Одним из основных блоков в работе учреждения является предоставление выплат семьям с детьми. Пособия на детей в 2019 году получили 7624 человека из числа малообеспеченных семей.

С 1 января 2018 года вступил в силу Федеральный Закон РФ от 28.12.2017 № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей». Всего данной выплатой воспользовалась 276 семей (2018 - 177), что на 56% больше чем в предыдущем.

970 малоимущие многодетные семьи своевременно получают предусмотренные законодательством социальные выплаты. Численность многодетных семей, получающих пособия, ежегодно увеличивается в среднем на 10 процентов.

825 граждан (в 2018 году - 623) обеспечены ежемесячной денежной выплатой в соответствии с Законом Владимирской области от 29.06.2012 № 65-ОЗ «О социальной поддержке семей при рождении третьего ребенка или последующих детей».

240 (2018-175) семей оформили своё право на получение областного материнского (семейного) капитала в размере 60776 рублей.

В течение года осуществлялся прием граждан для определения права на получение социальной стипендии. 235 малообеспеченных студента воспользовались этим (2018-177).

В 2019 году в загородных оздоровительных лагерях, профильных сменах и санаториях отдохнули 223 несовершеннолетних. 85 человек из малообеспеченных и многодетных семей получили бесплатную возможность отдохнуть на курортах Краснодарского края.

С целью информирования граждан о новом региональном проекте по финансовой поддержке семей с детьми проведено множество обучающих семинаров, встреч, а также лекций, в том числе со студентами учебных заведений нашего Александровского района.

Организовано проведение круглых столов с многодетными семьями, в том числе при участии органов местного самоуправления, за что им огромные слова благодарности.

Принято решение об организации при учреждении социальной защиты населения районного совета многодетных семей, который активно заработал и смог получить ответы

для всех семей на вопросы к налоговой службе, фонду социального страхования, медицинским учреждениям, учреждениям культуры, спорта и т.д.

Для поддержки молодых семей с детьми и мам, стало традицией их поздравления и чествование в родильном отделении в дни матери и день семьи, а также по месту жительства. Размещается множество информационного материала, буклетов, видеороликов, в том числе на главном мониторе г. Александрова.

Большое внимание уделяется работе с различными категориями льготников. В течение 2019 года на данные цели было израсходовано 505,5 млн. рублей, что на 6 % больше по сравнению с предшествующим периодом. Основная доля расходов по финансированию мер социальной поддержки приходится на областной бюджет (267,8 млн. рублей или 53 % от общих затрат).

В целях предоставления ежемесячных денежных выплат, пособий и компенсаций учреждением проводилась работа по приему населения. В течение года за различными консультациями, справками, перерасчетами и новыми назначениями обратилось более 41 тысяч человек.

899 (2018-563) малообеспеченных граждан и граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе и в связи с пожаром, получили единовременную государственную помощь.

Была продолжена работа по выплате семейным парам единовременной денежной выплаты в связи юбилеем со дня заключения брака. В 2019 году 191 (2018-157) семьи получили данную поддержку на общую сумму 9,7 млн. руб.

Проводились регулярные встречи и поздравления юбиляров совместной жизни в органах ЗАГС.

В 2019 году 2825 (2018- 2777) семей обратились за назначением субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг. Общая сумма назначенных и выплаченных субсидий составила 3,782 (2018-2,245 млн. руб) 432 (2018-367) семей оформили субсидию впервые.

Средний размер субсидии составил 1750 рублей.

Проектная деятельность это эффективный механизм, позволяющий за короткое время мобилизовать ресурсы, решить конкретную задачу, получить ощутимый результат.

Для выхода семьи из кризисной ситуации организована работа по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта. В 2019 году положительные решения были приняты в отношении 20 граждан на сумму 66156 рублей каждому. Бюджетные средства были израсходованы получателями на устранение последствий пожара в жилом помещении, являющимся постоянным местом жительства, на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности и на ведение личного подсобного хозяйства. В середине года было принято решение о расширении перечня мероприятий, на которые может быть использован соцконтракт – это замена ветхой электропроводки и установка пожарных извещателей.

В нашем регионе, одном из первых, принят Закон (от 09.02.2016 г. № 10-ОЗ) по которому установлена компенсация на уплату взноса на капитальный ремонт собственникам жилья, достигшим возраста 70 лет (70-79 лет - в размере 50%, старше 80 лет – 100%). С 2019 года получили право пользоваться компенсацией и семьи, имеющие в составе не только пенсионеров, но и инвалидов 1 и 2 групп. Вследствие чего количество получателей стало 1552 (2018-1290).

2019 год – год перехода на новые правила назначения пенсии по возрасту. Для наших льготных категорий граждан приняты изменения в части сохранения льгот и мер социальной поддержки вне зависимости от назначения государственной пенсии, при достижении гражданами возраста 55 и 60 лет соответственно для женщин и мужчин.

Реализовывалась «Дорожная карта» - план мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг.

Проведены ремонтные работы входной группы с расширением дверного проема сектора субсидий по ул. Коссович, д.2, реконструкцией пандуса, установка поручней.

По улице Революция, 72 завершен ремонт коридора с установкой тактильных плиток, направляющих. Приобретены мягкие диваны в сектор приема населения, улучшили детский уголок с приобретением баннера.

Новые подходы к социальной работе требуют новой структуры, которая должна ориентироваться на приоритетные задачи по **профилактической работе с семьей и детьми**.

Особое внимание в прошедшем году сосредоточено на мониторинг семей с детьми.

На основе тесного межведомственного взаимодействия в 2019 году проведен подворовый обход семей с детьми.

В результате совместных межведомственных усилий всех субъектов системы профилактики, органов местного самоуправления, общественных организаций, волонтеров удалось:

- на 8% к 2018 году снизить количество детей, состоящих на учете в едином банке данных о семьях, находящихся в социально опасном положении;
- жизнеустроить 49 детей, получивших услуги в стационарных отделениях.

Большой охват в 2019 году был по обеспечению детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации новогодними подарками и праздничными елками. Общее количество детей, получивших подарки, составляет 3724 человека, в том числе 778 подарков вручено от Губернатора области.

Огромные слова благодарности за это стоит сказать главе администрации Александровского района А.Н. Дудорову, Главе района Л.М. Кузьминой, а также всем руководителям предприятий, депутатам совета народных депутатов, предпринимателям, благотворителям и просто неравнодушным людям.

Контроль качества, внутренний контроль

Контрольная деятельность в течение 2019 года в сфере социального обслуживания осуществлялась по двум направлениям:

- внутренний контроль в учреждении;
- контроль за деятельностью, подведомственных учреждений.

За 2019 год проведено 24 контрольных мероприятия. Осуществлена проверка ДСЗН в сфере закупок. Проверка федеральным казначейством деятельности учреждения, проверки пенсионным фондом и фсс. Ошибок и недостатков не обнаружено.

С целью приближения государственных услуг к гражданам, специалистами отдела проведено 30 социальных рейса в населенные пункты района. В ходе рейсов было охвачено 43 населенных пункта.

Было проведено 79 различных встреч с населением города и района, с общественными организациями по вопросам назначения детских пособий, ЕДК по оплате ЖКУ, выплате материальной помощи, в том числе и на основании социального контракта, предоставления социальных услуг и др. 695 жителям оказаны государственные услуги.

Для удобства посетителей с ноября 2019 года введен «Семейный график работы».

Услуги в электронном виде – реперная точка развития информационного общества.

В настоящее время гражданам предоставлена возможность получить 23 государственные услуги в электронном виде.

В 2019 году от граждан поступило 68 (2018-57) заявлений с Портала государственных услуг.

В прошлом году через систему межведомственного электронного взаимодействия осуществлено 22551 (в 2018-22318) запросов документов в федеральных государственных органах.

Набирает популярность сервис «Электронная запись на прием». За год предварительной записью воспользовались 2435 (в 2018 -843) человек.

Главная цель современной инновационной социальной политики в 2019 году - улучшение качества жизни людей.

Прежде всего – новый уровень межведомственного взаимодействия и, как следствие – новый уровень услуг, новый способ их «доставки» населению.

Впервые в 2019 году проведены социальные ярмарки «Активное долголетие», продолжены районные фестивали - конкурсы для людей с ограниченными возможностями «Раскрой свой мир», чемпионат по компьютерному многоборью, конкурс вокальных коллективов «Поединки хоров». И, конечно же «Марафон семейных традиций» и еще, более 10 социальных акций, марафонов, программ («Весенняя неделя добра», «Память в наших сердцах», «Осенний марафон добрых дел», «Мир один на всех» и др.) – прошли они при активном взаимодействии с органами местного самоуправления, за что им большое спасибо.

Не менее важна работа наших общественников, которые и волонтеры, и руководители, и организаторы, и просто помощники.

2019 год- год активных людей и спорта. В нашем районе организованы три группы «Здоровья» для граждан пожилого возраста и инвалидов в г. Александров, в г. Струнино и пос. Балакирево. Созданы группы скандинавской ходьбы. Проводится большое количество спортивных мероприятий для получателей социальных услуг и просто граждан старшего поколения. Одно из самых ярких- районный праздник «Физкульт Ура» на базе Балакиревского интерната.

Отдельно остановимся на информированности.

Любая инновация требует информационной поддержки, а завершается всегда сеансом «обратной связи».

Инструменты здесь хорошо известны: публикации в СМИ, прием граждан поддержание в актуальном состоянии сайтов.

Количество просмотров нашего сайта увеличилось 245454 (2018-208623, в 2017-153120, в 2016-118416, в 2015 – 53724).

Число вопросов в разделе сайта «Обратная связь» растет и составило в 2019- 142 (2018 - 119, в 2017-75, в 2016-67, 2015-44).

В заключение – о главных задачах на текущий год.

1. Обеспечить достижение показателей и индикаторов результативности, установленных государственными программами Владимирской области. Особый контроль – реализации Указов Президента России, национальных и региональных проектов.
2. Принять активное участие в предоставлении всесторонней помощи и поддержке ветеранов войны проведении мероприятий к 75 годовщине ко Дню Победы.
3. Организовать работу по назначению и предоставлению мер социальной поддержки Детям войны, в том числе выдачи удостоверений.
4. Активизировать работу по предоставлению государственной помощи на основании социального контракта.
5. Продолжить работу по формированию эффективной системы межведомственного взаимодействия с привлечением органов местного самоуправления, органов администрации области, учреждений и предприятий всех форм собственности, общественных организаций.
6. Повышать информированность граждан по вопросам социальной защиты населения, в том числе о возможности получения услуг в электронном виде, используя интернет – ресурсы, сайты департамента и учреждений, социальные сети и т.п.
7. Осуществлять постоянный контроль внутренней деятельности и учреждений социального обслуживания.