

**Итоги
работы государственного казенного учреждения «Отдел социальной
защиты населения по Александровскому району»
за 2021 год.**

Государственное казенное учреждение Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по Александровскому району» в течении 2021 года качественно и своевременно выполняло государственные полномочия по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, установленных федеральным и региональным законодательством.

Предоставление ежемесячных денежных выплат, компенсаций, пособий - одна из главных составляющих в работе учреждения. В настоящее время отдел осуществляет более 60 видов выплат.

Деятельность учреждения направлена на обеспечение своевременного предоставления указанных выплат.

Во исполнении указа Губернатора Владимирской области от 26.03.2020 года № 52 «О предоставлении мер социальной поддержки гражданам без истребования документов» в первом квартале 2021 года меры социальной поддержки, установленные гражданам продлевались автоматически, в том числе:

- ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка, ежемесячное детское пособие;
- ежемесячная компенсация на питание беременным женщинам, кормящим матерям, а также на детей в возрасте до трех лет;
- ежемесячные денежные выплаты малоимущим многодетным семьям;
- субсидии на оплату жилья и коммунальных услуг;
- компенсационные выплаты членам семей погибших (умерших) военнослужащих в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 28.01.2021 года № 73 « Об утверждении коэффициента индексации выплат, пособий и компенсаций в 2021 году» проиндексированы на 4,9 % выплаты, пособия и компенсации, предусмотренные законодательными актами Российской Федерации, и в соответствии с Законом Владимирской области № 144- ОЗ « О внесении изменений в отдельные законодательные акты Владимирской области» на 4 % проиндексированы выплаты, пособия и компенсации, предусмотренные законодательными актами Владимирской области.

1 января 2021 года вступило в силу постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2394, которым утвержден порядок назначения и выплаты *государственной социальной помощи на основании социального контракта* (на условии софинансирования за счет средств федерального бюджета).

Право на социальную поддержку предусмотрено малоимущим семьям (малоимущим одиноко проживающим гражданам), среднедушевой доход которых не превышает величину прожиточного минимума по основным социально-демографическим группам, установленную во Владимирской области на момент обращения.

Денежные средства граждане смогли направить на следующие мероприятия:

- поиск работы;
- осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности;
- ведение личного подсобного хозяйства;
- осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление

трудной жизненной ситуации.

Всего за 2021 год в соответствии с постановлением администрации Владимирской области от 30.12.2020 № 910 «Об утверждении Порядка оказания гражданину государственной социальной помощи на основании социального контракта» государственную социальную помощь на основании социального контракта получили 245 человек. Общий объем денежных средств, выплаченных за отчетный период – 20298,88 тыс. руб.

Общий объем расходных обязательств за 2021 год (из всех источников финансирования) 909,10 млн. рублей, что на 18 % больше чем предыдущий год.

Все финансовые обязательства выполнены и выплаты предоставлены.

В течение года проводилась работа по *назначению и выплате ежемесячных денежных выплат и ежемесячных денежных компенсаций на оплату ЖКУ (ЕДК)*. Последнюю (ЕДК) выплату получили из числа «федеральных льготников 10214 человек на сумму 77,966 млн. руб. из числа «областных льготников» 9099 получателей на 79,482 млн. руб. Ежемесячную денежную выплату за истекший год получили 10701 чел. на сумму 63115,45 тыс. руб.

В целях предоставления гражданам компенсации на оплату жилищно-коммунальных услуг ежемесячно осуществляется работа по электронной сверке с 49 организациями по начислениям за жилищно-коммунальные услуги.

В апреле 2021 года «детям войны», вдовам участников войны, родителям и вдовам ветеранов боевых действий была произведена денежная выплата ко Дню Победы. Денежные средства получили 6553 чел. на общую сумму 7471,72 тыс. руб.

В феврале 2021 года произведена ежегодная выплата гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор СССР» и «Почетный донор России». Ежегодную денежную выплату получили 328 человек на сумму 5 млн. рублей.

На основании областного закона от 08.05.2020 №33-ОЗ «О единовременной денежной выплате и торжественных мероприятиях по награждению супружеских пар в связи с юбилеями их совместной жизни» денежную выплату и ценный подарок получили 245 супружеских пар. На указанную выплату израсходовано 1760 тыс. рублей.

В течение года осуществлялся прием документов на выплату социального пособия на погребение неработающих граждан. Пособие получили 253 чел. на сумму 1613,51 тыс. рублей.

Планомерно продолжалась работа по назначению, перерасчету размеров и выплате компенсаций, пособий и иных выплат гражданам, подвергшимся радиации вследствие радиационных аварий и ядерных испытаний. Выплачено пособий в 2021 году на сумму 1866,86 тыс. рублей 151 человеку.

Компенсацию страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности получили 2 человека на сумму 3898,24 рубля.

На присвоение гражданам звания «Ветеран труда» принято 84 заявления, отказано -1. Всего оформлено 116 удостоверений, дающих право на меры социальной поддержки, в том числе: удостоверений «ветеран труда»-106 шт., удостоверений членам семей, умерших ветеранов- 10 шт., «дети войны»- 38 шт.

Проводилась работа по перерасчету размеров компенсаций и пособий, формированию и предоставлению в установленные сроки сводных реестров (списков) в ДСЗН:

- по реализации постановления Правительства от 29.11.2011 № 986 «О финансовом обеспечении расходных обязательств РФ, связанных с выплатой ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда...». Получателями данной выплаты являлись 6 человек.

- по реализации постановления Правительства от 02.08.2005 № 475 « О предоставлении членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти

компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг». На учете в учреждении состоит 70 получателей компенсации, из них впервые обратилось за ней в 2021 году 3 человека.

- по реализации постановления Правительства от 22.02.2012 № 142. Численность получателей составила 60 человек.

- по реализации Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» ежемесячно производилась обработка сведений о претендентах на установление федеральной социальной доплаты к пенсии;

- по обновлению общегосударственной базы данных (ОГБД) «Ветераны»;

- по выявлению причин расхождения сведений в базе ПО Регистр с данными федерального регистра лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи;

- по реализации постановления Губернатора Владимирской области от 04.04.2013 № 385 проводилась сверка ведомостей продажи месячных проездных билетов.

Одним из элементов демографической политике, обеспечивающим социально-экономическую поддержку малоимущих семей, семей с детьми, одиноко проживающих граждан и граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, является выплата пособий, компенсаций и других денежных выплат.

Реализация регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей».

Ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка.

Большая работа проведена по реализации Федерального закона № 418 от 28.12.2017 «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей», предусматривающего ежемесячную выплату в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка. Размер выплаты в 2021 году – 11294 рублей. Выплата назначена в 2021 году на 915 детей. Расходы средств федерального бюджета на указанную выплату составляют 88,2 млн. руб.

Ежемесячная выплата на третьего или последующего ребенка до достижения им возраста трех лет.

Реализовался Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации»,

предусматривающего меру социальной поддержки семей при рождении третьего ребенка или последующих детей. Всего в 2021 году произведено указанной выплаты 825 получателям. На общую сумму 94,596 млн. руб. Размер выплаты составлял 11294 рубля.

Ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно.

Всего в 2021 году 2881 получатель. В соответствии с законодательством с 1 апреля 2021 года граждане подавали заявления о перерасчете выплаты (50,75 и 100%). Выплату получили семьи на общую сумму средств 28,504 млн. руб. из областного бюджета и 230,653 млн. руб. из федерального бюджета.

Наиболее распространенной формой поддержки семей с детьми являются *ежемесячные пособия* семьям, имеющим детей.

За 12 месяцев 2021 года ежемесячное пособие выплачено 8800 детям на сумму 54108,11 тыс. руб.

На стимулирование рождаемости, увеличение доли вторых и последующих детей направлена единовременная денежная выплата при рождении второго и последующих детей. В 2021 году всего выплату получили 511 человек на сумму 3659,88 т. р.

На выплату компенсации беременным женщинам, кормящим матерям, на детей в возрасте до 3-х лет по заключению врачей в 2021 году направлено 6839,57 тыс. руб. Компенсация выплачена 1208 получателям.

Пособия при рождении ребенка получили 227 семьи на сумму 4279,98 т. руб.; 847 получателей получали пособия по уходу за ребенком до достижения ими возраста 1,5 лет на сумму 48568 тыс. руб. ЧС 01.01.2022 года полномочия по осуществлению указанных выплат переданы в Пенсионный фонд.

На увеличение доли третьих и последующих рождений в структуре рождаемости направлены меры социальной *поддержки многодетных семей*, которые позволяют увеличить доход многодетной семьи.

За 12 месяцев 2021 года на выплату:

- дополнительного пособия семьям, имеющим 4 и более детей направлено 1248,04 тыс. руб. (1185 детей);
- компенсации на приобретение лекарств для детей до 6 лет -1879,79 тыс. руб. (1488 чел.);
- пособия на питание и проезд учащимся общеобразовательных учреждений – 21489,12 тыс. руб. (1796 дет.);
- денежной выплаты на школьную форму учащимся общеобразовательных учреждений 2829,84 тыс.руб. (1366 дет.);

- возмещения детским дошкольным учреждениям за содержание ребенка из многодетной семьи 462,3 тыс. руб. за 146 детей.

Всего за 2021 год на меры социальной поддержки многодетным семьям направлено 39366,69 тыс. руб. В 2021 году статус многодетной семьи приобрели 179 семьям. По состоянию на 01.01.2022 года на учете в учреждении состоят 1088 многодетных семей.

Средства областного материнского (семейного) капитала в 2021 году получили 167 семей на сумму 10944,3 тыс. руб.

Требования к качеству жизни людей постоянно растут. Решение данной задачи возможно и за счет повышения их материального благосостояния, в том числе путем оказания *адресной социальной помощи*.

Малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, имеющим по независимым от них причинам среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, производилась выплата. Также производилась выплата гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в основном пострадавшим от пожара. В 2021 году помощь получили 938 граждан. Выдано 187 справок о назначении государственной социальной помощи студентам, для предоставления в учебное заведение для решения вопроса о назначении государственной социальной помощи студентам, для предоставления в учебное заведение для решения вопроса о назначении социальной стипендии.

В 2021 году за счет средств областного бюджета было заключено 20 социальных контрактов с многодетными семьями и малоимущими семьями. 7 семей использовали полученные средства на ведение личного подсобного хозяйства, 9 семей – на замену ветхой электропроводки, 2 семьи на ликвидацию последствий пожара. По одной семье на поиск работы и ремонт печи.

В рамках проведения оздоровительной кампании детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в 2021 году выделено 117 путевок в загородные оздоровительные лагеря и санатории. С июня по октябрь 2021 года 42 семьи (72 родителя и 80 детей) побывали в пансионатах Краснодарского края на черноморском побережье.

В Реестре многодетных и малоимущих семей для организации «семейного отдыха» в 2021 году состояли 195 семей.

В 2021 году *субсидии по оплате жилья и коммунальных услуг* предоставлены 2788 семьям на сумму 34451 тыс. руб., из них 266 получателей обратились за субсидией впервые.

Общее количество принятых заявлений на назначение, продление и перерасчет субсидий в течение истекшего года 3440.

Из-за ситуации с коронавирусной инфекцией, было предусмотрено в беззаявительном порядке продление жилищных субсидий, но с 16 апреля 2021 года личный прием граждан был возобновлен. В обычном режиме.

В 2021 году также произведена выплата компенсации на газификацию жилого помещения 2-м получателям, жилые помещения которых включены в областной перечень объектов подлежащих газификации в 2021 году. Общая сумма выплат составила 52150 рублей. 190 жителям выданы справки о неполучении по линии учреждения денежной компенсации на газификацию для последующего обращения за оформлением помощи через газовые службы.

За 2021 год разработано 620 индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

В 2021 году продолжена работа по приему заявлений в ГБУСО ВО «Областной комплексный реабилитационный центр» на базе санатория «Заклязьменский». До приостановления деятельности центра в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой в 2021 году на оздоровление направлено 9 чел.

В целях реализации Федерального закона от 21.11.2011 №324-З «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» чени 51 гражданин признан малоимущим, им выданы справки для получения бесплатной юридической помощи.

В рамках исполнения постановления администрации области от 14.09.2021 №584 « О внесении изменений в постановление администрации области от 08.11.2019 №785» на отдел социальной защиты населения были возложены обязанности по приему заявлений и документов, необходимые для оказания дополнительных мер социальной поддержки гражданам в результате превышения предельных индексов оплаты за жилищно-коммунальные услуги. В декабре месяце собраны и перенаправлены в областной ДЦТ 2 пакета документов.

В течение 2021 года осуществлялась работа в области гражданской обороны, антитеррористической защищенности и мобилизационной подготовки. Принято участие в отраслевой мобилизационной тренировке по теме: «Управление мероприятиями по переводу отрасли «Социальная защита населения», а так же в мобилизационном учении под руководством Губернатора области по теме: «Действие органов управления области, МО,

отраслей (сфер) экономики, ТОФОИВ при введении военного положения, объявления мобилизации и переводе работы в условиях военного времени».

В целях *повышения информированности* граждан в области социальной защиты населения, оперативного доступа к информации продолжалась работа по функционированию и актуализации интернет-сайта и страничек учреждения в сети интернет. За 2021 год сайт учреждения посетили 84257 человек, что на 17 % больше, чем в предыдущем. Зафиксировано 602826 просмотра. Число публикаций за год составило 236.

Продолжилась работа по реализации федерального закона № 210-ФЗ в части перевода получения государственных услуг в электронный вид. Получено 3842 заявления от граждан в электронном формате.

Пункт активации учетной записи гражданина на портале Государственных услуг также продолжил свою работу. За истекший год обращений для подтверждения, обновления и восстановления учетной записи было 426. В системе межведомственного электронного взаимодействия направлено 403661 запрос.

За прошедший год консультативная помощь оказана 26882 гражданам, в том числе на прием обратилось 4799 человек, 22083 человека получили консультацию по телефону. Распространено 5,7 тыс. памяток и буклетов.

В июле-сентябре 2021 года был проведен мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставляемых государственных услуг. Для доступности посещения клиентов организована предварительная запись, запись в электронном виде через сайт учреждения, а также организован «семейный» график приема граждан.

С населением проведено 14 информационных встреч, 6 встреч с общественными организациями. Приняли участия в 39 мероприятиях, посвященных тематическим и праздничным датам, проведены благотворительные акции «Здравствуй школа», «Новогодний подарок», совместно с благотворительным фондом «Старость в радость» организованы поздравления в честь 23 февраля, 8 марта, дня пожилого человека и дня инвалидов и многое другое.

Вопросы, связанные с предоставлением мер социальной поддержки, регулярно освещались в районных газетах «Александровский Голос труда», «Новый город» всего 61 заметка, а также на страничках в сети интернет органов местного самоуправления. Было проведено два прямых телефонных эфира, две прямых линии на кабельном телевидении «Фобос», а также записи на радио и для телепрограммы.

Результат нашей работы – это общее совместное решение вопросов и проблем с органами местного самоуправления, советом народных депутатов, управлением образования, комиссией по делам несовершеннолетних, комитетом по культуре, туризму и спорту, отделом ЗАГС, общественными организациями, благотворительными фондами, СМИ.

Задачи на 2022 год.

1. Обеспечение исполнения своих полномочий по предоставлению мер социальной поддержки в полном объеме и своевременно.
2. Строгое соблюдение финансовой дисциплины и контроля за целевым расходование выделенных денежных средств.
3. Обеспечение приоритетного предоставления государственных услуг в электронном виде.
4. Реализация регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей».
5. Организовать работу по предоставлению субсидий и компенсаций на оплату жилищно-коммунальных услуг с использованием функционала государственной информационной системы ГИС ЖКХ.
6. Обеспечение исполнения новых полномочий:
 - по предоставлению дополнительных мер поддержки в связи с соблюдением предельного (максимального) индекса роста стоимости платы за коммунальные услуги;
 - по оказанию населению 4-х видов финансовой помощи в связи с чрезвычайными ситуациями природного и техногенного характера.
7. Повышение информированности граждан, обеспечение оперативного доступа к информации в отрасли с использованием интернет ресурсов.
8. Выполнение мероприятий программы «Доступная среда», обеспечение доступности предоставления услуг для всех категорий граждан.