

ИНФОРМАЦИЯ

о выполнении мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на территории Владимирской области

за 2021 год

№ п/п	Источник финансирования мероприятий «дорожной карты»	Единица измерения – руб.
1.	<i>год, предшествующий отчетному</i>	2020
1.1	средства федерального бюджета	4374,1
1.2	средства регионального бюджета	69482,35
1.3	иные (внебюджетные) источники	-
1.4.	всего	73853,49
2.	<i>отчетный год</i>	2021
2.1	средства федерального бюджета	0
2.2	средства регионального бюджета	62249,4
2.3	иные (внебюджетные) источники	-
2.4.	всего	62249,4

Оценка

соответствия мероприятий и показателей повышения доступности для инвалидов объектов и услуг, включенных в «дорожную карту» Владимирской области требованиям законодательства Российской Федерации, постановления Правительства Российской Федерации от 17.06.2015 № 599, нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти об утверждении порядков обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг и хода ее реализации

- *Реквизиты региональной «дорожной карты» и период ее действия:*

- Распоряжение администрации Владимирской области от 15.06.2018 № 402-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг»

Период действия — 2018-2030 годы.

- *Информация об изменениях, внесенных в региональную «дорожную карту» (реквизиты актов, которыми внесены изменения и их краткое описание):*

- Распоряжение администрации Владимирской области от 09.02.2022 № 100-р «О внесении изменений в распоряжение администрации области от 15.06.2018 № 402-р». Включены значения ежегодных показателей доступности в разбивке на 2021, 2022, 2023, 2024 годы, в целях проведения ежегодного мониторинга реализации региональных планов мероприятий («дорожных карт») с предоставлением информации о его результатах в Минтруд России.

- *Сферы деятельности, мероприятия и показатели обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг по которым включены в региональную «дорожную карту» (перечислить):*

- социальное обслуживание, здравоохранение, образование, культура, служба занятости, физкультура и спорт, транспорт, ЖКХ, торговля, общественное питание.

- *Наличие в региональной «дорожной карте» мероприятий и показателей, позволяющих оценить уровень доступности объектов и услуг, предоставляемых как в городской, так и в сельской местности, в т.ч. в зависимости от нарушенных функций организма (для инвалидов по зрению,*

*слуху, с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата)** (да/нет, при наличии привести примеры):*

- Да, например «Доля улиц в городской среде, адаптированных для передвижения инвалидов (звуковое сопровождение светофоров, бордюров, тактильная плитка на переходах, надписи шрифтом Брайля на табличках, пандусы и др.)»

- *Работа, проводимая с организациями негосударственного сектора экономики, в целях привлечения их к деятельности по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг (привести примеры):*

- оборудована тактильная плитка, нанесены специальные желтые круги на дверях – ориентиры для слабовидящих посетителей, установлен пандус в МУП «Владимирский центральный рынок», создана возможность посещать объект инвалидами-колясочниками путем устройства на рынке удобно расположенных прилавков. Переоборудована входная группа в ряде магазинов федеральной сети «Пятёрочка» (гг. Владимир, Гусь-Хрустальный и др.).

- *Информация о результатах реализации мероприятий по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг в негосударственном секторе экономики: в банковской, аптечной сферах, в сфере торговли, туризма и др. (при наличии), привести практические примеры реализации данных мероприятий:*

- обустроены в предприятиях гостиничного хозяйства специальные номера для проживания инвалидов и маломобильных групп населения с удобными для пользования санузлами, установлены необходимые лифты, пандусы: «Владимир» АО ГТК «Владимир», «Орион» ИП Ворожейкин В.К., «АМАКС «Золотое кольцо» ООО «Возрождение», гостиничном комплексе «Русская деревня» ООО «Группа компаний «Альянс» (г.Владимир»), «Икс Рум» ООО «Мета М» (г.Муром). Специалисты органов местного самоуправления Владимирской области, ответственные за данное направление работы, представители хозяйствующих субъектов сферы торговли, общественного питания, бытового обслуживания привлекались к участию в мероприятиях Академии доступной среды.

- *Привлечение общественных объединений инвалидов к мероприятиям по паспортизации объектов и предоставляемых услуг (при наличии - указать реквизиты акта, регулирующего порядок взаимодействия с общественными объединениями инвалидов по данному вопросу);*
 - Паспортизация объектов осуществляется с участием представителя общественной организации инвалидов, расположенной в территории, где находится объект паспортизации (представители включены в состав комиссии по паспортизации объектов).

- *Привлечение общественных объединений инвалидов к реализации мероприятий региональной дорожной карты» (привести примеры подобного взаимодействия);*
 - На заседаниях Координационного Совета по делам инвалидов при администрации области, в состав которого входят руководители общественных организаций инвалидов, рассматриваются вопросы обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг. Представителями общественных организаций органам местного самоуправления выносятся рекомендации по обеспечению доступности отдельных объектов городской среды. В 2021 году аккредитован Экспертный центр «Доступная среда 33» на базе Владимирской областной общественной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов». Организации социального обслуживания населения осуществляют взаимодействие с экспертами указанного центра в целях повышения доступности социальных объектов и предоставляемых услуг.

- *Определение уровня достижения запланированных региональной «дорожной картой» значений показателей в отчетном периоде, в т.ч. по сферам (указать: удалось/не удалось). При не достижении значений показателей, предусмотренных «дорожной картой» - указать причину и проинформировать о мерах, принятых для обеспечения выполнения данного показателя в следующем году (с учетом не достигнутого значения показателя в отчетном году);*
 - социальное обслуживание - да, здравоохранение - да, образование - да, культура - да, служба занятости - да, физкультура и спорт - да, транспорт - да, торговля - да, общественное питание — да.

- *Информация о публикации/размещении региональной «дорожной карты» и отчетов об ее исполнении на официальном сайте государственного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или ином доступном источнике получения информации (с указанием места публикации/размещения):*

- информация размещается на официальном сайте Администрации Владимирской области avo.ru, на официальном сайте Департамента социальной защиты населения Владимирской области social33.ru/

Меры социальной поддержки инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, предоставляемые в соответствии с региональными законодательными и нормативными правовыми актами на территории Владимирской области

- *Предоставление услуги «тревожная кнопка»/вызов экстренных оперативных служб по единому номеру 112 (наличие данной услуги, нормативный правовой акт, регулирующий ее предоставление, потребность (количество обращений) в предоставлении данной услуги, количество оказанных услуг в отчетном году, практический опыт предоставления);*

– На территории области действует единый центр по приему и обработке вызовов системы «112». В случае потребности в социальной помощи звонок перенаправляется уполномоченным организациям социального обслуживания по территориальности. Работает горячая линия 8-800-450-00-21, где организован круглосуточный прием обращений, по данным обращениям в 2021 году оказана помощь более 7 тыс.инвалидам. В стационарных учреждениях социального обслуживания закуплены и используются 498 «тревожных браслетов», сопряженных с системой «Стрелец-Мониторинг». Все инвалиды и маломобильные граждане, находящиеся на надомном обслуживании, имеют контактные телефоны социальные работников.

- *Предоставление услуги «Социальное такси» (наличие данной услуги, нормативный правовой акт, регулирующий ее предоставление, категории граждан, которые могут воспользоваться данной услугой, порядок ее предоставления);*

- Услуга предоставляется людям пожилого возраста, инвалидам, семьям, имеющим детей-инвалидов, а также иным гражданам, нуждающимся в социальном такси, в том числе общественным организациям инвалидов, ветеранов по заявкам. Услуга предоставляется на договорной основе, в целях обеспечения гражданам пожилого возраста и инвалидов беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры. Заявки на предоставление социального такси принимаются от клиентов или их представителей лично, по телефону, электронной почте, факсу. В 2021 году данную услугу получили 684 инвалида.

- *Принимаемые в регионе меры по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов (во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 № 649):*

- *количество обследованных комиссиями (региональными и муниципальными) жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов (всего, в том числе в отчетном году) - **421/153;***

- *количество вынесенных комиссиями (региональными и муниципальными) решений о необходимости принятия мер по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах с учетом потребностей инвалидов по результатам проведенных обследований (всего, в том числе отчетном году) - **102/23;***

- *наличие регионального нормативного акта, утверждающего порядок работы по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов (при его наличии, указать реквизиты акта):*

- *Распоряжение Департамента социальной защиты населения администрации Владимирской области от 25.05.2018 № 1 «О региональной и муниципальных комиссиях по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды».*

Распоряжение администрации Владимирской области от 22.06.2018 №417-р «Об утверждении плана мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, входящих в состав жилищного фонда Владимирской области, с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов».

- количество жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, приспособленных для инвалидов с учетом их потребностей (всего, в том числе в отчетном году) - **146/15**;
- доля жилых помещений, приспособленных для инвалидов в отчетном году, из числа обследованных комиссией (всего, а также из числа обследованных в отчетном году) — **35/10**;
- количество отказов инвалидов от приспособления жилых помещений (в отчетном году) и их причины — **6/0**;

Отказы на основании выводов муниципальных комиссий об отсутствии необходимости приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме (всего, а также из числа обследованных в отчетном году) 290/130.

- *Доступность для инвалидов по зрению официальных сайтов органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети «Интернет» (да/нет, если не доступны – написать о принимаемых мерах):*

- да.

- *Размещение на электронных ресурсах (интернет сайтах) органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, учреждений различной ведомственной принадлежности (здравоохранения, социального обслуживания, культуры, физкультуры и спорта, образования, труда и занятости населения, транспорта, связи, торговли, общественного питания, ЖКХ, иных сфер жизнедеятельности) информации о доступности для инвалидов зданий (сооружений) указанных органов (учреждений) и предоставляемых на них услуг (при их наличии привести примеры);*

- Информация о доступности объектов и услуг размещается на официальных сайтах учреждений и организаций области, на официальном сайте инвалидов России «Жить вместе». Пример: информация о наиболее государственных учреждений культуры размещена на <http://votk.33.ru/news/>

- Освещение в средствах массовой информации (печатные издания, теле и радиопередачи, интернет ресурсы) вопросов по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг (в т.ч. в форматах, адаптированных с учетом потребностей инвалидов по зрению и слуху), отметить анализ текущей ситуации и данные в динамике (по сравнению с годом, предшествующим отчетному).

- Информация по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов ежегодно размещаются в средствах массовой информации: областное телевидение, «Губерния33», ГТРК Владимир, ТВ-6 Владимир, Телеканал «Вариант»; печатные издания: газеты «PRO-город-Владимир», «Маяк» Вязниковского района, «Новая жизнь» Гороховецкого района, «Гусевские вести Гусь-Хрустального района и др. Примеры: сюжет на ТВ-6 «Во Владимире состоялась премьера иммерсивного спектакля для особенных детей», сюжет на ГТРК Владимир «Во Владимире проверили доступность учреждений культуры для людей с ограниченными возможностями»; Владимирские новости - «Бюджет Владимирской области ориентирован на оказание помощи инвалидам».

- Доступные для инвалидов виды общественного транспорта (порядок работы (если установлен, с указанием документа регулирующего данную деятельность), возможность получения инвалидами информации о маршрутах и времени движения указанных транспортных средств, привести примеры):

- Доля единиц транспорта, приспособленного для использования инвалидами от общего числа соответствующих транспортных средств составила всего 19% (в 2020 — 13%), в том числе автобусов — 27,5% (на уровне 2020г), городского наземного электрического транспорта — 29,1% (2020г. - 13.4%).

- Наличие «реестра» (карты), содержащего информацию о доступности значимых (приоритетных) для инвалидов инфраструктурных объектов и транспортных средств общественного транспорта (при его наличии указать: нормативный правовой акт, определяющий порядок его ведения, включая ведомственное взаимодействие, внесение информации об объекте, транспортном средстве, периодичность ее обновления, перечень сфер, объекты которых включены в «реестр» (виды учреждений), доля объектов (по сферам), транспортных средств, включенных в «реестр» от общего количества таких объектов, транспортных средств);

- Информация о доступности объектов транспортной инфраструктуры для инвалидов размещена на официальном сайте ГУП «Владимирский автовокзал» в разделе Пассажирам - «Доступная среда» для инвалидов <http://vladavtovokzal.ru/invalidi>, также можно получить информацию в разделе Контакты — телефоны справочных бюро АВ и АС, входящих в состав ГУП «Владимирский автовокзал».

- *Дополнительные меры поддержки инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, оказанные данным категориям граждан в период распространения новой коронавирусной инфекции COVID-2019, (включая в т.ч. работу волонтеров, участие организаций негосударственного сектора экономики).*

- В период ограничительных мероприятий социальными работниками с участием волонтеров осуществляется доставка продуктов питания, лекарств и предметов первой необходимости инвалидам, семьями с детьми-инвалидами, находящимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в срочной социальной помощи. Всего доставлены более 38,8 тыс. наборов продуктов питания, предметов первой необходимости и лекарств. В связи с началом массовой вакцинации населения от новой коронавирусной инфекции COVID-19, Департаментом организована доставка граждан старше 60 лет в медицинские учреждения для проведения вакцинации. На официальных сайтах комплексных центров социального обслуживания населения в территориях области опубликована информация о доставке для проведения вакцинации, а также контактные данные сотрудников, для согласования даты и времени ее осуществления.

Ведется ежедневный мониторинг граждан, желающих пройти вакцинацию. Списки оперативно направляются в учреждения здравоохранения для согласования даты и времени вакцинации.